

## GDPR

- Come WESTPOLE rispetta il Regolamento Europeo sulla Privacy•

## WESTPOLE RISPETTA IL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI

L'entrata in vigore del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 679/2016 (GDPR) ha dato una marcia in più a WESTPOLE che da sempre garantisce ai propri Clienti elevati standard di sicurezza e responsabilità attraverso l'applicazione delle migliori Best Practice, nonché delle Normative Nazionali ed Europee per la tutela dei dati personali.

WESTPOLE, al fine di rafforzare il proprio impegno verso i Clienti nel raggiungimento e mantenimento della compliance al GDPR, ha esteso la propria certificazione UNI CEI **ISO/IEC 27001:2013** alle Linee Guida **ISO/IEC 27017:2015** (Sicurezza delle Informazioni nei Servizi Cloud) e **ISO/IEC 27018:2019** (Protezione dei dati personali nei servizi Cloud) e si è accreditata presso **AgID** come **Cloud Service Provider di tipo C (CSP)**.

Inoltre, tutti i Servizi erogati da WESTPOLE sono ospitati in Data Center localizzati in Italia o in Europa che offrono garanzie di sicurezza e protezione dei dati adeguate ad affrontare i vincoli della nuova normativa.

Oggi WESTPOLE può dunque vantare di offrire servizi ICT e soluzioni applicative che possono essere utilizzati dai Suoi Clienti come parte fondamentale dei loro Piani di Conformità GDPR.

**WESTPOLE è in grado di PERSONALIZZARE i servizi/soluzioni attuando MISURE DI SICUREZZA necessarie a gestire i RISCHI SPECIFICI dei Suoi Clienti.**

## PUNTI CHIAVE DEL GDPR E COMPLIANCE DEI SERVIZI/SOLUZIONI DI WESTPOLE

L'aspetto più significativo del cambiamento normativo in tema di Protezione dei Dati Personali è quello che si può definire come un cambio di approccio alla "Compliance". La parola chiave diventa "Accountability" e la compliance al GDPR va dimostrata attraverso un approccio proattivo e non reattivo che si traduce in:

- Attuazione dei principi Privacy by Design e Privacy by Default.
- Protezione dei dati attraverso l'adozione di adeguate Misure di Sicurezza.
- Gestione Data Breach.
- Localizzazione dei dati all'interno dell'Unione Europea.
- Accountability.
- Individuazione del Responsabile della protezione dei dati.

## PRIVACY BY DESIGN E PRIVACY BY DEFAULT

Le Aziende che gestiscono dati personali devono applicare il principio di “**Privacy by Design**”, ovvero pensare alla protezione dei dati personali fin dalla ideazione e progettazione dei processi e delle attività di trattamento e comprende le seguenti caratteristiche:

- Prevenire non correggere.
- Privacy come impostazione di default.
- Privacy incorporata nel progetto (pseudonimizzazione o minimizzazione dati).
- Massima funzionalità e sicurezza durante tutto il ciclo del prodotto o servizio.
- Trasparenza.
- Centralità dell'utente.

Il GDPR introduce anche il concetto di “**Privacy by Default**”. Le Aziende che trattano dati personali quindi devono pensare alla protezione per impostazione predefinita, implementando, all'interno degli ambienti, dei sistemi informatici e delle infrastrutture di rete utilizzate per tale trattamento, le misure tecniche idonee a proteggere i dati personali trattati.

WESTPOLE ha ingegnerizzato i propri servizi ICT e soluzioni applicative curando al massimo le esigenze della tutela dei dati sia nella fase di progettazione, sia nella fase di sviluppo e produzione. L'architettura dei sistemi, così come l'ingegnerizzazione delle soluzioni, nonché le metodologie di lavoro applicate sono studiate per ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali dei Clienti e per garantire sicurezza e versatilità delle infrastrutture informatiche messe a disposizione.

## SICUREZZA DEI DATI

WESTPOLE, in conformità alle certificazioni conseguite secondo gli **Standard ISO 270001, 27017, 27018, 9001, 14001, 20000-1** ed alla **vigente normativa**, ha adottato controlli di sicurezza organizzativi, procedurali e tecnologici per assicurare la protezione delle informazioni in tutte le fasi di trattamento ed in tutta la catena di fornitura dei servizi ICT e delle soluzioni applicative, nonché il controllo degli amministratori di sistema. Tutto il sistema dei controlli di sicurezza è soggetto a verifiche periodiche interne e ad audit annuali da parte di organismi internazionali di certificazione.

## DATA BREACH

Il GDPR introduce l'obbligo di registrazione e notifica dei data breach, imponendo l'implementazione di un sistema di gestione e obblighi di segnalazione delle violazioni di dati personali.

WESTPOLE supporta i propri Clienti fornendo tutta la necessaria collaborazione e assistenza per rilevare tempestivamente la violazione, e fornire tutte le specifiche riguardo alla natura della stessa, alle probabili conseguenze ed a qualsivoglia misura adottata da WESTPOLE, o che la stessa raccomanda di adottare al Cliente, per porvi rimedio.

## LOCALIZZAZIONE DEI DATI ALL'INTERNO DELL'UNIONE EUROPEA

Il Regolamento Europeo fissa limiti rigidi per il trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea e ciò vale anche per i servizi e i sistemi che ospitano i dati.

I servizi erogati da WESTPOLE sono ospitati in Data Center situati in Italia o in Europa che offrono elevate garanzie di sicurezza e protezione dei dati e sono certificati in base ai principali Standard internazionali (PCI-DSS, ISO 27001, ISO 50001, ISO 14001, ISO 90001, ISO 22301).

## ACCOUNTABILITY

WESTPOLE agisce in qualità di **Titolare del trattamento** per quanto riguarda i dati che si riferiscono al Cliente relativi al contratto di servizio sottoscritto, le informazioni di accesso del Cliente e i relativi log.

Agisce invece in qualità di **Responsabile del trattamento**, come previsto dall'articolo 28 del GDPR, per la gestione dei dati di terzi presenti nei sistemi per l'erogazione dei servizi, sia nel caso in cui il Cliente sia il Titolare del trattamento sia che sia a sua volta un Responsabile del trattamento.

I compiti, i ruoli e le responsabilità sono analiticamente descritti nell'integrazione contrattuale che prevede la designazione di WESTPOLE quale Responsabile del trattamento: termini chiari e trasparenti che facilitano il percorso di compliance alla normativa dei nostri clienti, anche quando gestiscono i dati di terzi.

## INDIVIDUAZIONE DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

WESTPOLE si è dotata di un Responsabile interno per la protezione dei dati e di una struttura di compliance a supporto, che garantiscono un controllo costante sulla propria conformità normativa e sulla tutela dei dati personali dei propri Clienti.

### CONTATTI

Ufficio Legal & Compliance: [legal-compliance@westpole.it](mailto:legal-compliance@westpole.it)

